

2022 年扶风县公务员住院医疗补助 项目绩效评价报告

扶风县财政局

2023 年 4 月 28 日

2022 年扶风县公务员住院医疗补助 项目绩效评价报告

扶风县医疗保障经办机构：

依据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、扶风县财政局《关于开展 2022 年度财政支出绩效评价工作的通知》（扶财办绩〔2022〕9 号）文件等相关要求，在扶风县医疗保障经办机构自评的基础上，扶风县财政局制定工作方案，设定指标体系，于 2023 年 3 月 20 日-21 日深入扶风县医疗保障经办机构，采取现场座谈交流、查阅相关资料、查询账务系统、开展问卷调查等方式收集原始资料，经过对比分析、专家评议、严格评分，综合研判，对 2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目开展了绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目概况

（一）项目概况

1. 项目名称：2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目
2. 主管部门：扶风县医疗保障局
3. 实施单位：扶风县医疗保障经办机构
4. 项目预算：300.00 万元
5. 项目内容：2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目共安排财政预算资金 300.00 万元，主要用于机关事业单位人员住院医疗补助。
6. 预期效益：通过项目的实施，将减轻机关事业单位人

员医疗费用负担，为机关事业单位人员家庭减轻经济压力，有效调动机关事业单位人员干事创业积极性，使其更好的服务人民群众，促进社会稳定和谐发展。

(二) 项目预算资金安排情况

1. 资金计划情况

项目计划安排资金 300.00 万元。资金来源为县级财政专项资金。

2. 资金到位情况

2022 年 5 月 26 日，县财政局批复《关于下达财政预算支出支出指标的通知》（扶财办预〔2022〕068 号），拨付到位资金 300.00 万元。具体见表 1：

表 1 项目资金到位情况表

到位时间	金额（万元）	资金批复文件
2022.5.26	300.00	扶财办预〔2022〕068 号
合计	300.00	-

(三) 项目预算资金执行情况

2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目拨付资金 300.00 万元，实际支出金额 343.38 万元（其中：2022 年财政社保专户拨付公务员住院医疗补助金 300.00 万元，上年结余资金 43.38 万元），预算执行率约为 114.46%。

(四) 绩效目标完成情况

2022 年投入财政预算资金 300.00 万元，完成了对 2022 年度机关事业单位人员 320 名住院医疗补助。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 评价依据

-
1. 中、省、市、县现行相关政策文件；
 2. 县财政局相关文件；
 3. 项目实施单位提供的相关资料，包括项目申报资料、项目自评报告、绩效目标表、资金到账及资金支出凭证，项目实施、产出及管理等相关资料；
 4. 评价工作人员通过现场调查、核实等获得的资料；
 5. 其他相关资料。

（二）评价目的

运用规范的绩效指标体系和科学的评价方法，全面、客观反映财政支出项目完成情况和实施效果。同时，及时总结经验，分析存在的问题，采取有效措施改进和加强项目管理，为政府相关决策提供参考依据。

（三）评价方法

采用比较、因素分析、公众评判等评价方法，在项目单位自评的基础上，组成包括行业专家、财务专家在内的评价组，通过统计汇总与数据分析、整体评价与现场评价、走访惠及群众及问卷调查等方式进行绩效评价，形成评价结论，撰写评价报告。

（四）评价标准

2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目绩效评价采用百分制得分。评价指标共设置 5 个一级指标、14 个二级指标、22 个三级指标。评价结果分为优秀、良好、一般、差 4 个评价等次，根据计算结果的分值，确定评价项目最后达到的等次。具体见表 2：

表 2 评价结果等次表

评价等次	优秀	良好	一般	差
分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$

(五) 评价局限性

尽管评价组在评价中力求科学、规范、客观和公正，但在实际评价过程中依然存在局限性：一是由于评价时间、人力等限制，获取数据与信息来源存在局限性；二是评价工作人员知识面、经验等限制，在理解和判断上存在认知局限性；三是受问卷调查覆盖面及被调查者认知、愿望等方面的主观倾向性限制，服务对象满意度测评结果可能存在局限性。

三、绩效评价指标分析

根据《2022 年扶风县公务员住院医疗补助绩效评价工作方案》等相关要求，我们从决策、过程、成本、产出、效益五个方面进行分析。

(一) 决策

本指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。满分 12 分，实际得分 10.5 分。评分结果详见表 3。

表 3 绩效指标分析——决策

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
决策	12	项目立项	4	立项依据充分性	2	2.0
				立项程序规范性	2	2.0
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	1.5
				绩效指标明确性	2	2.0
		资金投入	4	预算编制科学性	2	1.5
				资金分配合理性	2	1.5
合计	12	—	12	—	12	10.5

1. 项目立项方面

(1) 立项依据充分性方面。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求，项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所必需，项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，立项依据充分。

(2) 立项程序规范性方面。项目立项程序规范，能按照规范程序申请立项和审批。

2. 绩效目标方面

(1) 绩效目标合理性方面。项目设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，绩效目标设置较为合理。

(2) 绩效指标明确性方面。项目预期目标设定指标清晰、细化、可衡量，符合客观实际，能够在一定期限内实现。

3. 资金投入方面

(1) 预算编制科学性方面。预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，但预算资金量与实际支出有差距。

(2) 资金分配合理性方面。项目资金安排较为合理，但预算资金额度与项目实际需求存在一定的差异。

评价组认为，项目决策从整体上看，决策依据充分，立项规范，程序合规，绩效目标较为明确，符合相关政策和管理办法，但预算编制与实际不匹配。

(二) 过程

本指标从组织实施、资金管理两个方面进行评价。满分为 15 分，实际得分 13 分。评分结果详见表 4。

表 4 绩效指标分析——过程

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
过 程	15	资金管理	9	资金到位率	3	3.0
				预算执行率	3	3.0
				资金使用合规性	3	3.0
		组织实施	6	管理制度健全性	3	2
				执行制度有效性	3	2
合计	15	—	15	—	15	13.0

1. 资金管理方面

(1) 资金到位率方面。项目预算资金 300.00 万元，2022 年财政拨付到位资金 300.00 万元，资金到位率为 100%，资金拨付程序符合相关要求。

(2) 预算执行率方面。2022 年财政社保专户拨付于扶风县医疗保障经办机构资金 300.00 万元，实际支出资金 343.38 万元（其中 43.38 万元为上年结余），预算执行率 114.46%。

(3) 资金使用合规性方面。2022 年扶风县公务员住院医疗补助资金支出符合财务管理制度，资金拨付有完整的审批程序和手续，未发现资金使用截留、挤占、挪用、不合规等现象和问题。

2. 组织实施方面

(1) 管理制度健全性方面。项目相关管理制度合法、合规。但项目相关管理制度不够健全、完整，如：未有防止小病大治、重复检查等方面制度。

(2) 制度执行有效性方面。该项目能遵守相关法律法规和相关管理规定，考核记录规范、完整，项目调整及支出调整手续完备。但存在项目自评及信息采集内容不够具体、

完整。个别住院医疗补助人员联系方式、电话信息等内容登记不准确。

评价组认为，项目过程从整体上看，项目资金使用合规，手续齐全，未发现资金截留、挤占、挪用、虚列支出等现象。但项目相关管理制度不够健全，报销管理制度执行不到位，存在个别住院医疗补助人员联系方式、电话信息内容登记不准确等现象和问题。

（三）成本

从经济成本和社会成本两个方面进行评价。满分 13 分，实际得分 11 分。评分结果详见表 5。

表 5 绩效指标分析——成本

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
成本	13	经济成本	7	单位成本或分项成本节约率	7	5.0
		社会成本	6	社会发展负作用	6	6.0
合计	13	—	13	—	13	11

1. 经济成本方面。2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目基本符合实际需求。但未有防止小病大治、重复检查等方面制度，导致经济成本控制方面有瑕疵。

2. 社会成本方面。该项目的实施，将减轻机关事业单位人员医疗费用负担，有效调动机关事业单位人员干事创业积极性，使其更好的服务人民群众，因此，无社会发展和稳定方面的负作用。

评价组认为，项目社会成本方面无影响社会稳定的负面因素。但项目成本控制方面有待提高。

（四）产出

从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行评价。满分 25 分，实际得分 21 分。评分结果详见表 6。

表 6 绩效指标分析——产出

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
产出	25	产出数量	10	项目数量目标完成情况	10	10.0
		产出质量	10	项目质量目标完成情况	10	8.0
		产出时效	5	项目按期完成情况	5	3.0
合计	25	—	25	—	25	21

1. 产出数量方面。2022 年扶风县共有 320 名机关事业单位人员享受了公务员住院医疗补助资金。

2. 产出质量方面。2022 年扶风县公务员住院医疗补助项目财政预算资金 300.00 万元，实际获得补助的机关事业单位人员 320 人，补助资金 343.38 万元，均能按照《扶风县公务员住院医疗补助实施办法》及规定程序发放到位。未发现有错发、误发、漏发等现象和问题，准确率为 100%。但存在个别住院医疗补助人员联系方式、电话信息内容登记不准确等瑕疵。

3. 产出时效方面。2022 年扶风县公务员住院医疗补助资金基本能按照有关规定按时到位、及时核准、及时发放。但有个别人因慢病保险报销原因影响，导致 2021 年住院补助支出在 2022 年列支。

评价组认为，项目产出从整体上看，整体目标任务完成较好。但存在部分人员信息登记不准确、报销存在滞后现象。

(5) 效益

从项目经济效益、社会效益、受表彰情况、服务对象满意度四个方面进行评价。满分 35 分，实际得分 32 分。评分结果详见表 7。

表 7 绩效指标分析——效果

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
效益	35	经济效益	6	减轻公务员家庭经济负担	6	6.0
		社会效益	16	改善患病家庭生活质量,促进社会稳定和谐	8	8.0
				激发公务员工作积极性,更好为人民服务	8	8.0
		受表彰情况	3	是否受到上级表彰	3	2.0
		服务对象满意度	10	服务对象认可程度	10	8.0
项目受益人认可程度	8.0					
合计	35	—	35	—	35	32

1. 经济效益方面。项目实施后，很大程度上减轻了机关事业单位人员家庭经济负担，经济效益好。

2. 社会效益方面。项目的实施，有效调动了机关事业单位人员干事创业积极性，使其更好的服务人民群众，促进社会稳定和谐发展。因此，社会效益好。

3. 受表彰情况。相关项目 2022 年受到了陕西省人民政府通报表扬。

4. 服务对象满意度方面。通过对机关事业单位人员电话询问以及随机发放调查问卷，整体满意度约为 82%，问卷调查对象普遍对 2022 年扶风县公务员住院医师补助政策实施

较为满意。但也有部分问卷调查对象对相关政策理解不透，对自己应该享受的政策内容不完全清楚。

评价组认为，项目经济效益、社会效益好，服务对象满意度较高，财政资金的社会效益得到了很好的发挥。

四、综合评价结论

2022年扶风县公务员住院医疗补助项目符合相关法律、法规及相关政策要求，依据充分、管理规范、到位及时、审核补助报销程序合规，社会效益好。结合单位自评、信息采集及问卷调查等情况，经评价组认真评价，2022年扶风县公务员住院医疗补助资金项目绩效评价得分87.5分，整体评价结论为良好。得分情况详见附件2。

五、存在问题

（一）预算不够精准。预算编制不精准，预算资金与实际匹配度存在差异。2022年县财政预算资金300.00万元，实际支出343.38万元。

（二）监督管理机制不完善。医疗机构费用控制意识不强，小病大治、重复检查等相关制度不完善。

（三）政策宣传不到位。由于政策宣传不到位，部分机关事业单位人员对这项政策了解不够全面，与其它相关政策有所混淆，导致部分患者在整个报销过程中出现了反复跑路的现象和问题。

六、建议

（一）加强预算管理，提高预算精准度。项目单位应从实际出发，进一步加强预算管理，精准编制项目预算，提高

预算的管理水平和预算匹配度,保证预算编制的科学性,强化预算执行的有效性,维护预算工作的严肃性,推动财政资源配置进一步优化。

(二) 不断完善监管机制,发挥财政资金效能。一是优化机关事业单位人员住院医疗补助审核工作,研究制定更加科学可行的审核办法,规范办事项目流程。二是加强对医疗机构监管力度,控制不合理收费,减少小病大治、过度医疗等现象发生,切实控制医疗费用过高的问题;三是适时组织对机关事业单位人员住院医疗补助资金的资料收集、申报、审核、结算等过程和环节的监督检查,进一步完善公务员住院医疗费用报销的制度,减少制度执行差错率,提高政策执行效率。

(三) 加大宣传力度,提高政策知晓率。相关部门和单位应充分利用多种渠道、采取多种形式,用通俗易懂便于理解的方式方法,广泛开展公务员住院医疗补助政策的宣传和推介工作,让公务员住院医疗补助政策人人知晓,为患者提供便捷、优质、高效的服务,深化医保领域“最多跑一次”的政策实施,切实提高对此项工作的满意度。

附件:2022年扶风县公务员住院医疗补助资金项目绩效评价打分表

扶风县财政局

2023年4月28日

附件：

2022年扶风县公务员住院医疗补助资金项目绩效评价打分表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	12	项目立项	立项依据充分性	2	2.0
			立项程序规范性	2	2.0
		绩效目标	绩效目标合理性	2	1.5
			绩效指标明确性	2	2.0
		资金投入	预算编制科学性	2	1.5
			资金分配合理性	2	1.5
过程	15	资金管理	资金到位率	3	3.0
			预算执行率	3	3.0
			资金使用合规性	3	3.0
		组织实施	管理制度健全性	3	2
			制度执行有效性	3	2
成本	13	经济成本	单位成本或分项成本节约率	7	5.0
		社会成本	社会发展负作用	6	6.0
产出	25	产出数量	项目数量目标完成情况	10	10.0
		产出质量	项目质量目标完成情况	10	8.0
		产出时效	项目按期完成情况	5	3.0
效益	35	经济效益	减轻公务员家庭经济负担	6	6.0
		社会效益	改善患病家庭生活质量，促进社会稳定和谐	8	8.0
			激发公务员工作积极性，更好为人民服务	8	8.0
		受表彰情况	是否受到上级表彰	3	2.0
		服务对象满意度	服务对象认可程度	10	8.0
项目受益人认可程度					
总分	100			100	87.5
