

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室 关于5月份12345热线工单办理情况的 通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各有关部门、直属机构：

现就2024年5月份12345热线工单办理情况予以通报，
请各相关单位结合实际抓好整改落实。

5月份，全县共受理12345市民热线转办工单734件，
实办734件，办结率为100%。其中办结工单较多的镇街和部
门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇，县住建局、县城管执
法局、县交通运输局、县市场监管局、县卫健局等。按期办
结且办理成效较好的镇街和部门有：绛帐镇、法门镇、杏林
镇，县交通运输局、县市场监管局、县卫健局、县公安局、
县人社局等。截至5月31日，逾期办结工单1件（详见附件
1、附件2）。

附件：1. 5月份12345市民热线各镇街考核评分表

2. 5月份 12345 市民热线各部门考核评分表



扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

2024年6月11日

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）
2024年5月份12345市民热线各部门考核评分表

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

2024年5月份12345市民热线各部门考核评分表

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

（附件2）

附件：1. 2024年5月份12345市民热线各部门考核评分表

附件 1

5 月份 12345 市民热线各镇街考核评分表

序号	镇街名称	应办 竣工 单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期 退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10 分)	组织 保障 (5 分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	城关街道办	80	80	25.00	80	35.00	1	9.88	5	10	10	5	99.88	退回重 办 1 件
2	绛帐镇	56	56	25.00	56	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	法门镇	41	41	25.00	41	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	杏林镇	28	28	25.00	28	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
5	天度镇	11	11	25.00	11	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	召公镇	7	7	25.00	7	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	午井镇	20	20	25.00	20	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	段家镇	18	18	25.00	18	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

5 月份 12345 市民热线各部门考核评分表

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库维护 (10 分)	组织保障 (5 分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	县总工会	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
2	团县委	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	县发改局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	县教体局	25	25	25.00	25	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
5	县商信局	2	2	25.00	25	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	县公安局	30	30	25.00	30	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	县民政局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	县司法局	3	3	25.00	3	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办结 工单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期退 单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10 分)	组织保 障 (5 分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
9	县财政局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
10	县人社局	29	29	25.00	29	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
11	县自然资源局	9	9	25.00	9	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
12	市生态环境局 扶风分局	7	7	25.00	7	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
13	县住建局	150	150	25.00	150	35.00	1	9.93	5	10	10	5	99.93	退回重办 1件
14	县城管执法局	74	74	25.00	73	34.53	0	10.00	5	10	10	5	99.53	逾期 1 件
15	县交通运输局	40	40	25.00	40	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
16	县水利局	21	21	25.00	21	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
17	县农业农村局	4	4	25.00	4	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
18	县文旅局	7	7	25.00	7	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期退单 (5分)	满意度 (10分)	知识库维护 (10分)	组织保障 (5分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
19	县卫健局	36	36	25.00	36	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
20	县退役军人事务局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
21	县应急管理局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
22	县市场监管局	40	40	25.00	40	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
23	县林业局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
24	县医保局	9	9	25.00	9	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
25	县行政审批局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
26	新兴产业集聚服务中心	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
27	县税务局	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
28	国网扶风供电公司	5	5	25.00	5	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期退单 (5分)	满意度 (10分)	知识库维护 (10分)	组织保障 (5分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
29	县电信公司	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
30	县移动公司	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
31	县广电网络公司	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
32	县联通公司	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
33	宝鸡公路管理局 扶风公路管理段	6	6	25.00	6	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
34	县交警大队	28	28	25.00	28	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
35	其他	11	11	25.00	11	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

备注：评分标准以扶办函〔2023〕25号（关于印发《扶风县12345政务服务便民热线“接诉即办、办就办好”改革工作方案》的通知）为依据。

抄送：县委各部门，各人民团体。

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

2024年6月11日印发
